# Caso de Uso UC-12: Consultar Perfil Personal

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-12 |
| Nombre | Consultar Perfil Personal |
| Actores | Cliente (App Móvil) |
| Descripción | Permite al cliente visualizar los datos de su perfil personal registrados en el sistema, incluyendo nombre, correo electrónico, teléfono y demás datos de contacto. |
| Precondiciones | 1) El cliente ha iniciado sesión correctamente en la aplicación móvil. 2) El cliente existe en la base de datos. |
| Postcondiciones | 1) Se muestra en la aplicación el perfil actualizado del cliente. 2) Los datos se cargan desde la base de datos en modo de solo lectura. 3) El cliente puede regresar al menú principal o navegar a opciones de edición si aplica (ver UC-10). |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Consultar Perfil (Cliente – App Móvil)

1. En el menú principal de la app, el cliente selecciona Mi Perfil.
2. La app envía una petición al backend solicitando los datos del cliente autenticado.
3. El backend valida la sesión/token del cliente.
4. El sistema consulta los datos del cliente en la base de datos.
5. El sistema devuelve la información: nombre, correo, teléfono, fecha de nacimiento, dirección (si aplica).
6. La app muestra al cliente la pantalla con su perfil personal.
7. El cliente puede regresar al menú principal o navegar a otra opción disponible.

## Flujos Alternativos / Excepciones

**FA1 – Cliente no encontrado**En el paso 4, si el cliente no existe en la base de datos, el sistema devuelve error: “Perfil no encontrado. Contacte al administrador.”

**FA2 – Sesión expirada o inválida**En el paso 3, si la sesión/token no es válido, el sistema devuelve error: “Sesión expirada. Inicie sesión nuevamente.”

**FA3 – Error de servidor o red**Ante fallos técnicos, la app muestra: “Error al cargar el perfil. Intente nuevamente más tarde.”

## Reglas de Negocio

* Acceso restringido: Solo el cliente autenticado puede consultar su propio perfil.
* Datos en solo lectura: La pantalla de perfil no permite modificaciones directas (la edición se realiza a través del UC-10).
* Integridad de datos: Todos los campos mostrados deben provenir directamente de la base de datos y cumplir los formatos de validación (correo válido, teléfono numérico, etc.).
* Seguridad: La consulta debe validar sesión activa/token antes de devolver datos.
* Auditoría opcional: El sistema puede registrar consultas al perfil para trazabilidad.